

Eine Kooperation von
Weekend Magazin und dem
Salzburger Elektrofachhandel

Computer Center Lorentschitsch

BESTNOTE ERHALTEN

Kundenzufriedenheit. Bei der kürzlich durchgeführten Kundenumfrage schnitt das Unternehmen mit der sehr guten Durchschnittsnote 1,32 ab.



Uns ist es sehr wichtig, die Qualität und das Service stetig zu verbessern“, erklärt Firmeninhaber Ing. Karl Lorentschitsch. „Das Feedback war sehr positiv – in diesem Zusammenhang möchten wir uns bei unseren Kunden ganz herzlich bedanken. Trotzdem werden die kleinen Anregungen ernst genommen, um kontinuierlich besser zu werden“, ergänzt Prokurist Ing. Gerald Furlinger.

Umgesetzte Wünsche. Das Feedback der Kunden wurde sofort umgesetzt: So hat das Unternehmen um 50 % mehr Telefonleitungen freigeschal-

ten, um noch besser erreichbar zu sein. Zudem wurde die Warteschleife um eine Direktwahlfunktion erweitert. Ein spezielles Service, ist die neue online-Reparaturdatenbank. Damit können Kunden den Status ihrer Reparatur rund um die Uhr abfragen. Ein neuer Webauftritt mit einem erweiterten Shop wird voraussichtlich bis Ende des Jahres umgesetzt. Auch in puncto Umweltschutz hat das Computer Center Lorentschitsch die Nase vorne. So befindet sich direkt vor dem Eingang seit Kurzem eine E-Ladestation, die während des Einkaufs kostenlos genutzt werden kann.

Lehrbetrieb. Ihr Wissen und die jahrelange Erfahrung geben die Experten des Computer Center Lorentschitsch auch an Jugendliche weiter. So nimmt das Unternehmen regelmäßig Lehrlinge auf und wurde dafür schon mehrmals ausgezeichnet.

Besonderes Service. Ein Partner mit Handschlagqualität ist das Computer Center Lorentschitsch außerdem für ältere Personen. Die Mitarbeiter sind spezialisiert auf die besonderen Anliegen und Wünsche dieser Anwender und gewährleisten so eine fachkundige Beratung und ein exzellentes Service.

Verlässlicher Partner. Das aufsteigende Unternehmen wurde vor knapp 40 Jahren gegründet und kann auf ein 25-köpfiges Team und 450 m² Bürofläche verweisen. Rund 17.000 Kunden – davon zwei Drittel Unternehmen, aber auch die öffentliche Hand sowie Privatkunden – greifen auf die Leistungen zurück. Geboten werden Sofortreparatur, Datenrettung, Fernwartungen, Leihgeräte – falls eine Reparatur doch einmal länger dauert, fachgerechte Unterstützung bei Lizenzprüfungen, EDV-Betreuung, die kaufmännische Software „Mesonic“ sowie Zubehör und Verbrauchsmaterial. ■



Die beiden Eigentümer Ing. Karl Lorentschitsch und Ing. Gerald Furlinger freuen sich über die gute Bewertung.



KONTAKT

Computer Center Lorentschitsch GmbH
Rott Au 20, 5020 Salzburg
Tel.: 0662 / 66 05 05, www.lorentschitsch.at
MO-FR: 8.00 bis 18.00 Uhr durchgehend
Ausreichend kostenlose Kundenparkplätze.

ANZEIGE