

## Wir kümmern uns auch weiterhin um Ihre EDV-Infrastruktur!

Liebe Kundinnen und Kunden!

Natürlich sind wir auch ab Montag für Sie da. Gerade in diesen Zeiten ist eine funktionierende IT und mehr Homeoffice nötiger denn je.

Allerdings gibt es partiell kleine Änderungen im Ablauf, um Ihre und die Gesundheit Ihrer und unserer Mitarbeiter noch besser zu schützen.

### Hier ändert sich nichts:

**Systemverkauf:** Die meisten von Ihnen bestellen schon jetzt über Telefon und Email. Das bleibt auch weiterhin so. Einige unserer Verkaufsmitarbeiter arbeiten im Homeoffice, haben natürlich Zugriff zu allen Daten und Ihr Anruf wird weitergeleitet.

**Außendiensttechnik:** Unsere Techniker sind natürlich für Sie im Einsatz, wie immer nach Terminvereinbarung. Wie bisher werden wir, wo es möglich ist, über Fernwartung zugreifen.

**Mesonic & Etron:** Auch hier ist unser Team für Sie im Einsatz. Allerdings werden unsere Mitarbeiter wo immer es möglich ist, über Telefon und Fernwartung helfen und Support leisten.

### Nach kurzfristiger Terminvereinbarung:

**Reparaturannahme und Reparaturabholung:** Unsere Inhouse-Reparatur arbeitet wie gewohnt. Jedoch sind die Annahme und die Ausfolgung nur nach auch kurzfristiger telefonischer Terminvereinbarung möglich.

**Vorbestellte Ware:** Auch diese können Sie nur nach Terminvereinbarung zwischen 08.00 und 18.00 bei uns abholen.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit der Taxilieferung innerhalb der Stadt Salzburg.

**Persönliche Beratung:** Eine persönliche Beratung ist nach Terminvereinbarung möglich. Wir ersuchen jedoch soviel als möglich per Telefon abzuklären.

Es ist uns ein Anliegen, auf den Schutz der Gesundheit von uns allen zu achten. Daher ersuchen wir Sie, im Kontakt mit unseren Mitarbeitern die entsprechenden Empfehlungen einzuhalten. Auch unsere Mitarbeiter sind angewiesen sich daran zu halten.

Gemeinsam werden wir die Herausforderungen bewältigen.

Wir sind für Sie da!

Ihr Team vom Computer Center Lorentschtsch.

Computer Center  
**Lorentschtsch**  
GmbH  
das innovative Salzburger Systemhaus seit 1978