

Computer Center Lorentschtsch: Shop erstrahlt in neuem Glanz

Die Räumlichkeiten des Computer Center Lorentschtsch in Rott Au in Salzburg wurden kürzlich umgestaltet und neu renoviert.

„Mit ein Grund für die Sanierung und Neugestaltung war ein Wasserrohrbruch. Wir haben die Gelegenheit genutzt, den Shop neu zu renovieren“, erklärt Geschäftsführer Ing. Karl Lorentschtsch. „Das Ergebnis kann sich sehen lassen“, ergänzt Geschäftsführer Ing. Gerald Furlinger. „Der bestehende Sofortreparaturbereich wurde erweitert. So haben die Kunden einen noch direkteren Kontakt zu den Technikern“, so Furlinger.

Interessant, prompt, zuverlässig: Sofortreparatur vom Experten

Das Computer Center Lorentschtsch ist bekannt für seine schnelle Soforthilfe, wenn einmal „der Hut brennt“. Das Gerät wird vor Ort vom Fachmann repariert und das Beste daran ist: Die Kunden können dem Techniker live dabei zusehen und im gemütli-



Fotos: Lorentschtsch

chen, klimatisierten Wartebereich entspannt an der Bar einen Kaffee oder Tee trinken.

So schnell kann`s gehen

Im Zuge der Neugestaltung wurde die Reparaturannahme vom Verkaufsbereich getrennt. So gehen die Abholung und Abgabe der Geräte noch schneller. „Unser Service wird bestens angenommen. Die Kunden können den Technikern bei der Arbeit am eige-



nen Gerät zusehen und auch alles gleich mit dem Profi besprechen. Rund 50 Prozent der Reparaturen werden mittlerweile sofort erledigt und man kann direkt darauf warten“, erklärt Andreas Renoth, Leiter der Reparaturabteilung im Computer Center Lorentschtsch. Eine Terminvereinbarung für eine optimale Koordination wird erbeten. Das Salzburger Unternehmen ist ein Servicecenter für Brother, Acer, Lenovo und Oki (je nur Business Geräte).

Profi aus der Ukraine

Kürzlich bekamen die Fachleute vom Computer Center Lorentschtsch Unterstützung in der Reparatur von einer Expertin aus der Ukraine. Mit 20 Jahren Erfahrung in der IT-Branche ist sie maßgeblich daran beteiligt, dass das Service noch schneller abgewickelt wird.

Computer Center
Lorentschtsch
GmbH

INFORMATION:

Computer Center
Lorentschtsch GmbH
Rott Au 20, 5020 Salzburg
Tel. 0662/66 05 05
office@lorentschtsch.at
www.lorentschtsch.at
Öffnungszeiten: MO-FR
von 8 Uhr bis 18 Uhr.